



VI Congreso Internacional Gestión del Conocimiento y Tecnologías - 2023

LIBRO DE RESÚMENES

**Del 26 al 28 de julio del
2023, Ecuador**

VI Congreso Internacional en Gestión del Conocimiento y Tecnologías 2023: libro de resúmenes; compilado por Olger J. Yaulema-Zavala; editado por el Comité Organizador del VI Congreso Internacional Gestión del Conocimiento y Tecnologías 2023.

Libro digital, PDF.

Archivo Digital: descarga y online

ISSN: 2953-6383

PRESENTACIÓN

Con gran entusiasmo se presenta los resúmenes del VI Congreso Internacional en Gestión del Conocimiento y Tecnologías, celebrado del 26 al 28 de julio de 2023. Este evento reunió a destacados expertos, investigadores y profesionales de diversos campos para discutir y reflexionar sobre la gestión del conocimiento; bajo el lema: *"Innovación, diálogo y desarrollo para un futuro inclusivo y participativo"*, nos adentramos a explorar cómo la democratización del conocimiento, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental son aspectos esenciales para el desarrollo humano en un mundo interconectado.

El congreso representó un espacio único para compartir ideas innovadoras, investigaciones de vanguardia y experiencias prácticas relacionadas con la gestión del conocimiento, a través de conferencias magistrales y sesiones interactivas, los participantes se sumergieron en la búsqueda de soluciones que fomenten un crecimiento equitativo y sostenible, respetando la diversidad cultural y la preservación del medio ambiente.

En un contexto global en constante cambio, el papel del conocimiento como motor del progreso se vuelve más relevante que nunca, por lo que el lema del congreso no solo resalta la importancia de la democratización del conocimiento, sino también la necesidad de promover la inclusión de todas las personas, independientemente de su origen o condición, en el acceso y uso de la información y la tecnología. Además, se hace hincapié en cómo la gestión efectiva del conocimiento puede ser un factor clave para lograr la sostenibilidad a largo plazo, enfrentando los retos ambientales y sociales que enfrentamos en la actualidad.

En este libro de resúmenes, se recopilan los resultados más relevantes y las ideas más inspiradoras presentadas durante el congreso, por lo que esperamos que esta compilación sea una valiosa fuente de conocimiento para investigadores, profesionales y académicos interesados en fortalecer la gestión del conocimiento como herramienta poderosa para construir un futuro más inclusivo, democrático y sostenible.

Olger J. Yaulema Zavala, Ph.D.
**Presidente del Comité Organizador
CIGECYT 2023**

PROGRAMA

MIÉRCOLES 26 DE JULIO DEL 2023

| HORA INICIO | HORA FIN | TÍTULO | PONENTE | INSTITUCIÓN |
|--|-----------------|--|--|--|
| 9:30:00 | 9:45:00 | Conferencia Inaugural: La gestión del conocimiento para el desarrollo para un futuro inclusivo y participativo | Olger J. Yaulema Zavalá | Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías - Ecuador |
| Panel 1: Políticas públicas abiertas y participación ciudadana: construyendo gobiernos más democráticos | | | | |
| HORA INICIO | HORA FIN | TÍTULO | PONENTE | INSTITUCIÓN |
| 9:50:00 | 10:25:00 | Conferencia magistral: Estrategias para una gestión municipal eficiente y transparente en la provincia de Chimborazo | Alex Guadalupe Bermeo | Universidad Luis Vargas Torres de Esmeraldas Sede Santo Domingo de los Tsáchilas - Ecuador |
| 10:30:00 | 10:50:00 | Plataforma de servicios enfocada en la digitalización y gobierno abierto | Marcelo Sevilla Vique - Valeria Valencia López | Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías - Ecuador |

| | | | | |
|----------|----------|--|--|--|
| 10:55:00 | 11:15:00 | El gobierno abierto con enfoque de género: Desafíos y Retos | Roxana Silva Chicaiza | Red Académica de Gobierno Abierto Capítulo Ecuador |
| 11:20:00 | 11:40:00 | Gestión del Conocimiento e Innovación en el Sector Público: Revisión Sistemática | Polanco Martínez Andrés Lisímaco - Peña Mosquera Danilu - Sanchez Mafla María Camila | Alcaldía Municipal de Yumbo - Colombia |
| 11:45:00 | 12:05:00 | Gobierno abierto en los gobiernos locales en Ecuador: experiencias y perspectivas | Marcela Mora | Red Académica de Gobierno Abierto Capítulo Ecuador |
| 12:10:00 | 12:30:00 | Innovación pública y datos abiertos | Julio López Peña | Fundación Datalat - Ecuador |
| 12:35:00 | 13:10:00 | Conferencia magistral: Derecho de acceso de la teoría a la práctica: el interesante caso de España | José Luis Ros Medina | Secretario ejecutivo y Coordinador en España de Red Académica de Gobierno Abierto Internacional - España |

JUEVES 27 DE JULIO DEL 2023

Panel 2: Derecho y sociedad: el papel del derecho en la resolución de problemas sociales contemporáneos

| HORA INICIO | HORA FIN | TÍTULO | PONENTE | INSTITUCIÓN |
|--|-----------------|---|---|--|
| 9:30:00 | 10:00:00 | ACREDITACIÓN | | |
| 10:00:00 | 10:30:00 | Conferencia Magistral: Receptividad política y calidad de la democracia, un análisis de la situación latinoamericana | Luis A. Vázquez Paredes | Universidad Católica de Córdoba - Argentina, Programa de Gobierno y Relaciones Internacionales |
| 10:35:00 | 11:00:00 | Análisis cuantitativo del trabajo remoto y el derecho a la desconexión digital en el sector público peruano contemporáneo | Rosa Karina Gonzales Medina - Rudy Alder Daga Saravia | Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Universidad Nacional de Cañete - Perú |
| 11:05:00 | 11:30:00 | El Derecho retos y oportunidades en la innovación | Andrés Mencias Ojeda | Colegio Ecuatoriano de Mediadores - Ecuador |
| 11:35:00 | 12:00:00 | Diversidad y Democracia hacia un modelo inclusivo, participativo y directo | Gabriela Alvear | Directora de Democracia y Género - Diálogo Diverso - Ecuador |
| Panel 3: Diversidad cultural y diálogo intercultural: retos y oportunidades para la construcción de sociedades inclusivas | | | | |
| HORA INICIO | HORA FIN | TÍTULO | PONENTE | INSTITUCIÓN |

| | | | | |
|----------|----------|---|---|--|
| 12:05:00 | 12:30:00 | La sostenibilidad empresarial y su impacto en el desarrollo sostenible: una guía práctica para estudios de caso | Erika Johanna Largo Valencia - Leidy Johanna Rosero Toro - Jurley Leanny Bran Cardona | Facultad de Ciencias de la Administración - Universidad del Valle - Colombia |
| 12:35:00 | 12:55:00 | Modelo de aceptación tecnológica para el desarrollo de ciudades inteligentes en Ecuador | Christian Ruperto Caicedo Plúa | Universidad Estatal del Sur de Manabí - Ecuador |

VIERNES 28 DE JULIO DEL 2023

Panel 4: Desafíos y oportunidades en la gestión empresarial moderna: cómo enfrentar los desafíos de la economía global, las finanzas disruptivas y la innovación tecnológica.

| HORA INICIO | HORA FIN | TÍTULO | PONENTE | INSTITUCIÓN |
|-------------|----------|--|---|---|
| 9:00:00 | 9:20:00 | Modelo E-business para el sector artesanal: Análisis de la estrategia de marketing de contenido para su desarrollo | Maldonado Alvarado Edison - Girón Arévalo Alexandra | Ministerio de Educación Zona 3 - Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón - Ecuador Riobamba |

| | | | | |
|---------|----------|--|--|--|
| 9:25:00 | 9:45:00 | Gestión de la calidad e innovación tecnológica: revisión sistemática | Andrés F. Calderón Díaz - Leydy Y. Fuentes Grijalba - Karen M. Ojeda Pinzón | Facultad de Ciencias de la Administración - Universidad del Valle - Colombia |
| 9:50:00 | 10:10:00 | La globalización y la biodiversidad alimentaria | Guido Santamaría | Universidad Tecnológica Equinoccial - Ecuador |

| Panel 5: Competencias digitales y habilidades para el futuro: desafíos y oportunidades en la educación del siglo XXI | | | | |
|--|----------|---|--------------------------------|--|
| HORA INICIO | HORA FIN | TÍTULO | PONENTE | INSTITUCIÓN |
| 10:15:00 | 10:35:00 | Las Competencias Digitales en los Docentes de Educación Superior del Siglo XXI | Luis Tillaguango | Instituto Tecnológico Los Andes - Ecuador |
| 10:40:00 | 11:00:00 | El impacto de ChatGPT en la educación: una nueva era de aprendizaje asistido por inteligencia artificial. | Alex Miguel Hernández Torres | Universidad Nacional de Cajamarca - Perú |
| 11:05:00 | 11:25:00 | Inteligencia Artificial en la Educación Superior, desafíos y oportunidades | Hilda María Colín García | Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán - Universidad Nacional Autónoma de México |
| 11:30:00 | 11:50:00 | Alfabetización digital y su proceso de transformación en la educación para el futuro | Carina Oviedo - Paula Putallaz | Universidad Nacional de Córdoba - Universidad de Flores - Argentina |

| | | | | |
|----------|----------|--|---|-------------------------------------|
| 11:55:00 | 12:15:00 | La inclusión en las instituciones de Educación Superior en el Ecuador: Expectativas | Luis Enrique Silva | Universidad Bolivariana del Ecuador |
| 12:20:00 | 12:40:00 | Transformando la Educación Rural en Tiempos de Pandemia: El Impacto de las Tablet en niños en zona rurales | Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón - Gioconda del Socorro Sotomayor Nunura | Universidad Tecnológica del Perú |
| 12:45:00 | 13:15:00 | Conferencia Magistral: La crisis del acceso al conocimiento y las comunidades abiertas | Francisco Silva-Garcés | Openlab - Ecuador |

EL IMPACTO DE ChatGPT EN LA EDUCACIÓN: UNA NUEVA ERA DE APRENDIZAJE ASISTIDO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

Dr. Alex Miguel Hernández Torres.
Universidad Nacional de Cajamarca.

El análisis bibliométrico propuesto en este documento tuvo como propósito conocer las principales características del volumen de publicaciones registradas en la base de datos Scopus durante el primer semestre de 2023, logrando la identificación de 130 publicaciones. La información proporcionada por esta plataforma se organizó a través de gráficos y figuras categorizando la información por Año de Publicación, País de Origen, Área de Conocimiento y Tipo de Publicación.

Una vez descritas estas características, se referencia la posición de diferentes autores frente al tema propuesto a través de un análisis cualitativo. Entre los principales hallazgos realizados a través de esta investigación, se encuentra que Estados Unidos cuenta con 38 publicaciones de mayor producción científica registradas a nombre de autores afiliados a instituciones de dicho país.

El Área del Conocimiento que mayor aporte realizó en la construcción de material bibliográfico referente al estudio del CHATGPT, EDUCACIÓN, INTELIGENCIA ARTIFICIAL fue Ciencias Sociales con 80 documentos publicados, y el Tipo de Publicación más utilizado durante el período antes señalado fueron Artículos de Revista con el 62% de la producción científica total.

Metodología. Este artículo se lleva a cabo a través de una investigación de orientación mixta que combina el método cuantitativo y cualitativo. Por un lado, se realiza un análisis cuantitativo de la información seleccionada en Scopus bajo un enfoque bibliométrico de la producción científica correspondiente al estudio CHATGPT, EDUCACIÓN, INTELIGENCIA ARTIFICIAL. Por otro lado, se analizan desde una perspectiva cualitativa ejemplos de algunos trabajos de investigación publicados en el área de estudio antes indicada, partiendo de un enfoque bibliográfico que permite describir la posición de diferentes autores frente al tema propuesto.

Mediante el análisis bibliométrico realizado en el presente trabajo de investigación se estableció que Estados Unidos es el país que mayor número de registros publicados tiene para las variables CHATGPT, EDUCACIÓN, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Interna con un total de 38 publicaciones en base de datos Scopus. De igual manera se estableció que la aplicación de teorías enmarcadas en el área de las Ciencias Sociales, fueron las más utilizadas en la medición del impacto que generó la implementación de ChatGTP en la educación, esta inteligencia artificial ha abierto la puerta a una nueva era de aprendizaje. Esta tecnología ha demostrado ser una herramienta invaluable para estudiantes, docentes y educadores en general, brindando acceso inmediato a información, recursos y soporte personalizado. ChatGPT ha mejorado la eficiencia y la eficacia del proceso de aprendizaje, ayudando a los estudiantes a obtener respuestas rápidas y precisas a sus preguntas, así como a acceder a explicaciones y ejemplos adicionales para una mejor comprensión.

Además, la capacidad de ChatGPT para adaptarse a estilos de aprendizaje individuales y brindar comentarios personalizados ha ayudado a optimizar el progreso académico de los estudiantes. Para los creadores, ChatGPT actúa como un asistente virtual, brindando asistencia adicional con la planificación de lecciones, la creación de contenido educativo y la calificación de los estudiantes.

Esto libera tiempo y recursos para que los educadores se centren en tareas más creativas y estratégicas, como diseñar actividades prácticas y fomentar la participación activa en clase. Sin embargo, es importante señalar que ChatGPT, si bien es una herramienta valiosa, no puede reemplazar por completo el papel del docente en el proceso educativo. La interacción humana, la empatía y la capacidad de adaptarse a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes siguen siendo esenciales para un aprendizaje rico y significativo.

Políticas Públicas Abiertas y participación ciudadana

Polanco Martínez Andrés Lisímaco, PhD (c)

Peña Mosquera Danilu, MSc

Sanchez Mafla María Camila, Adm

Alcaldía Municipal de Yumbo - Colombia

El objetivo de esta ponencia es reflejar el estado del arte de la gestión del conocimiento e innovación en el sector público. Metodología: estudio bibliométrico a través de la base de datos Scopus y el software Vosviewer; como herramientas que permiten visualizar el comportamiento de la producción académica y científica en el análisis de cincuenta y cuatro (54) documentos, atendiendo su evolución temporal desde el año 2000 al año 2023.

Conclusiones: se reconoce un campo de investigación en crecimiento paulatino, con una baja producción académica y científica, presenta un mayor acoplamiento bibliográfico en autores como Balasubramanian, Singh y Al-ahbabi, quienes investigan procesos y el desempeño de la gestión del conocimiento, la percepción de los empleados sobre el impacto de los procesos de gestión de conocimiento. Para finalizar, la tendencia en investigación se orienta hacia el intercambio y transferencia de conocimiento, conocimiento tácito y el desempeño de la organización pública.

Alfabetización digital y su proceso de transformación en la educación para el futuro.

Lic. Carina Oviedo

Universidad Nacional de Córdoba - Córdoba (Argentina)

Doctoranda Lic. Paula Putallaz

Universidad de Flores – Buenos Aires (Argentina)

La alfabetización digital (AD) es un concepto fundamental en la educación presente y futura. En un mundo cada vez más conectado y dependiente de la tecnología, es esencial que los estudiantes adquieran habilidades digitales para tener éxito tanto en su educación como en su vida personal y profesional. En el contexto de seguir investigando en base a las competencias digitales y habilidades para el futuro, los desafíos y oportunidades en la educación del siglo XX es que se presenta una revisión bibliográfica haciendo referencia a aquellos aspectos relevantes que dan cuenta del proceso de transformación del que se ve inmerso.

Cuando nos referimos a la AD, hacemos mención a la capacidad de utilizar, comprender y evaluar de manera crítica las tecnologías digitales y la información que se encuentra en línea. Los avances tecnológicos actuales han llevado a la educación contemporánea hacia nuevos escenarios, donde la alfabetización digital y multimediática se vuelve cada vez más esencial. Esto se debe a las transformaciones sociales provocadas por las herramientas emergentes de la web social, permitiendo a las personas interactuar, crear y compartir una amplia variedad de contenidos a través de diversos medios, como sonidos, imágenes, enlaces, simuladores, juegos y redes sociales (Avello Martínez, 2013).

Como lo citaron Reyes y Avello Martínez (2021), compilando a los siguientes autores, los cuales han abordado el tema de la alfabetización digital en el escenario educativo desde diferentes aristas entre las que se pueden destacar las alfabetizaciones múltiples (Gutiérrez, 2003), la alfabetización informacional (Leaning, 2017), las alfabetizaciones digitales (Matamala, 2019), la alfabetización mediática (Bhatt y

Mackensie, 2019; Leaning, 2019), y la alfabetización tras media (Fraiberg, 2017).

La AD abarca una amplia gama de habilidades y conocimientos. Estas habilidades incluyen competencia técnica, alfabetización informacional, ciudadanía digital, creatividad y resolución de problemas, y alfabetización mediática. Para Unesco (2017 como se citó en Martínez Bravo et al., 2021) las habilidades contribuyen a la realización de la Agenda 2030 y todos los niños, niñas, adolescentes y personas adultas los cuales deben desarrollarlas para acceder a empleos dignos y para una participación plena en la sociedad que contribuya al desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial.

La competencia técnica es fundamental para que los estudiantes utilicen las herramientas y tecnologías digitales de manera efectiva. Esto implica saber cómo usar computadoras, tablets, teléfonos inteligentes y otros dispositivos, así como aprender el uso de Internet, manejar archivos y utilizar programas y aplicaciones relevantes. Los estudiantes deben adquirir habilidades técnicas básicas para aprovechar al máximo las tecnologías digitales en su aprendizaje y en su vida cotidiana.

La alfabetización informacional se refiere a la capacidad de buscar, evaluar y utilizar información de manera crítica y efectiva. En la era de la información, los estudiantes tienen acceso a una gran cantidad de recursos en línea, pero es fundamental que aprendan a evaluar la calidad y confiabilidad de esas fuentes de información. Los estudiantes deben entender cómo realizar búsquedas en línea, evaluar la pertinencia y la credibilidad de los resultados de búsqueda, y utilizar la información de manera ética y legal (Nichols y Stornaiuolo, 2019).

La ciudadanía digital es otra dimensión crucial de la alfabetización digital. Los estudiantes deben comprender los aspectos éticos, legales y de seguridad relacionados con el uso de la tecnología. Esto implica enseñarles sobre el uso responsable de las redes sociales, la privacidad en línea, el ciberacoso y cómo protegerse de amenazas como virus y fraudes en línea. Los estudiantes deben ser conscientes de los

riesgos y aprender a tomar decisiones informadas y seguras en su interacción con el mundo digital.

La creatividad y la resolución de problemas son habilidades esenciales en la alfabetización digital. Los estudiantes deben aprender a utilizar herramientas digitales para expresar ideas de manera creativa, resolver problemas complejos y colaborar con otros de manera virtual. La tecnología digital ofrece una amplia gama de herramientas y recursos que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de pensamiento crítico, comunicación efectiva y trabajo en equipo. Fomentar la creatividad y la resolución de problemas en el contexto digital prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros y les brinda una ventaja competitiva en el mundo laboral.

La alfabetización mediática también es fundamental en la educación presente y futura. En un mundo inundado de información y medios digitales, los estudiantes deben desarrollar habilidades para analizar y comprender los mensajes mediáticos. Esto implica la capacidad de reconocer la persuasión y el sesgo en los mensajes, entender cómo los medios influyen en la opinión pública y en la sociedad en general, y evaluar críticamente los mensajes mediáticos en función de su confiabilidad y objetividad. La alfabetización mediática promueve la capacidad de los estudiantes para participar de manera activa y responsable en la sociedad digital.

Para promover la alfabetización digital en la educación, es necesario que los docentes estén preparados y actualizados en el uso de tecnologías digitales. Los educadores deben recibir capacitación para integrar las tecnologías digitales de manera efectiva en el currículo y utilizar herramientas y recursos digitales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, es importante proporcionar a los estudiantes acceso a dispositivos y recursos tecnológicos adecuados. No todos los estudiantes tienen acceso a la tecnología en sus hogares, por lo que las escuelas deben trabajar para cerrar la brecha digital y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para desarrollar habilidades digitales.

Además, es esencial brindar a los estudiantes orientación y apoyo durante su proceso de aprendizaje digital. Los estudiantes deben tener la oportunidad de aprender de manera segura y responsable, y deben recibir orientación sobre cómo utilizar las tecnologías digitales de manera ética y efectiva. Esto implica enseñarles sobre el uso adecuado de las redes sociales, la importancia de respetar la privacidad en línea, y cómo identificar y evitar los riesgos y amenazas en línea.

En cuanto a la educación futura, la alfabetización digital se volverá aún más esencial a medida que la tecnología siga avanzando. Los avances tecnológicos como la inteligencia artificial, la realidad virtual y aumentada, y el aprendizaje automático seguirán transformando la forma en que vivimos y trabajamos. Para estar preparados para el futuro, los estudiantes deberán estar equipados con habilidades digitales avanzadas y ser capaces de adaptarse y utilizar estas nuevas tecnologías de manera efectiva.

La alfabetización digital no sólo es relevante en el ámbito educativo, sino que también tiene implicaciones en la vida personal y profesional de los estudiantes. Las habilidades digitales son cada vez más demandadas en el mercado laboral, y se espera que esta demanda siga creciendo en el futuro. Los empleadores buscan candidatos que sean competentes en el uso de tecnologías digitales y capaces de adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos.

En resumen, la alfabetización digital es clave para la educación presente y futura. Proporciona a los estudiantes las habilidades necesarias para participar de manera activa y crítica en una sociedad digitalmente conectada. Al fomentar la competencia técnica, la alfabetización informacional, la ciudadanía digital, la creatividad y la resolución de problemas, y la alfabetización mediática, podemos preparar a los estudiantes para tener éxito en un mundo cada vez más impulsado por la tecnología. Teniendo en cuenta lo desarrollado por Guillén et al. 2016 como lo citó George Reyes, 2020), haciendo mención a las dimensiones que se esperan de la alfabetización digital (instrumental, cognitivo-conductual, sociocomunicacional, axiológica y emocional), las cuales contribuyen a comprender que no solamente es necesario incorporar infraestructura tecnológica, sino que también es necesario reforzar la

forma en la que se le otorga significado a la información encontrada en medios digitales, comunicarse eficazmente con las TIC, tomar conciencia de que es prioritario tener un compromiso ético para usar las tecnologías así como autorregular los sentimientos provocados por la experiencia de ser usuarios de redes digitales. Teniendo en cuenta lo desarrollado, desde una perspectiva multidimensional, la AD consolida la perspectiva tecnosocial para el empoderamiento y apropiación tecnológica, que supera el uso operativo de las herramientas y promoviendo el uso amplio, significativo e innovador de la tecnología para la construcción de una sociedad equitativa, el empleo digno, la participación social, entre otros propósitos conectados con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Martínez Bravo et al., 2021) y específicamente la educación ocupa un lugar central en la consecución de la misma tal como lo expresa el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 el cual se compromete a “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas” según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2022).

Modelo de aceptación tecnológica para el desarrollo de ciudades inteligentes en Ecuador

PhD (c) Christian Ruperto Caicedo Plúa Mg.Ge.
Universidad Estatal del Sur de Manabí – Ecuador

La presente investigación evaluó los factores que influyen en la aceptación de tecnologías de ciudades inteligentes en estudiantes Universitarios con un alto nivel de educación en tres universidades de Ecuador. Se utilizaron 12 dimensiones seleccionadas de los modelos teóricos UTAUT 2 y TAM 2. La metodología empleada emerge desde el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y un diseño de investigación aplicada transversal. Se utilizaron métodos hipotético-deductivo, histórico lógico, bibliográfico y estadístico.

La técnica principal fue la encuesta mediante un cuestionario estructurado, aplicado a estudiantes con un alto nivel de educación denominados nativos digitales. El método estadístico utilizado fue el análisis factorial confirmatorio AFC. Los resultados obtenidos mostraron que el modelo propuesto tiene índices de ajuste pertinentes y cargas factoriales estandarizadas estadísticamente significativas. Se encontraron correlaciones significativas entre las dimensiones del modelo, indicando consistencia interna y validez convergente.

El modelo planteado en este trabajo de investigación supone una contribución a los modelos ya existentes en la medida en que apuesta por incluir constructos adicionales en procesos de aceptación y adopción de tecnologías inteligentes.

Modelo E-business para el sector artesanal: Análisis de la estrategia de marketing de contenido para su desarrollo

Maldonado_Alvarado, Edison
Ministerio de Educación Zona 3

Girón_Arévalo, Alexandra
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Rionbamba

El presente artículo explora las posibilidades para reactivar la actividad comercial de un sector vulnerable ante los cambios que implica la llegada del fenómeno CoVid-19, así como el cambio económico-social de la provincia y específicamente de la ciudad de Alausí, cuyas tradicionales modalidades de comercialización se ven seriamente trastocadas, amenazando su permanencia en el mercado y demandan, con suma urgencia, iniciativas de adaptación para integrarse a una nueva realidad.

Por tanto, este estudio basa su fundamento, en analizar las alternativas disponibles en el campo disciplinar de la innovación en marketing, para plantear una estrategia, basada en dos componentes. Por un lado, las necesidades identificadas entre los miembros del sector artesanal; y por otro lado, las adaptaciones requeridas para subsistir, en un mundo que ha dado el salto irreversible a la era digital.

Finalmente, delinea una estrategia basada en E-commerce y marketing de contenido, que pretende en principio plantearse y posteriormente consolidarse, desde el ámbito académico, mediante el acompañamiento al artesano, como un aporte al desarrollo local.

Inteligencia Artificial en la Educación Superior, desafíos y Oportunidades

Hilda María Colín García, PhD.

Universidad Nacional Autónoma de México

En un contexto volátil, incierto, ambiguo y complejo en el que vivimos, la aparición del ChatGPT, se coloca en un punto central de debate en el ámbito docente y de investigación.

Aunque el uso de la Inteligencia Artificial (IA) no es nuevo, el lanzamiento del Chat GPT ha generado grandes expectativas sobre las oportunidades que ofrece y también sobre las implicaciones éticas de su uso. Existe una percepción negativa sobre los alcances de la herramienta que tiene la capacidad de imitar la inteligencia humana y, por tanto, realizar tareas, actividades o investigaciones solicitadas por profesores con lo cual se limita la creatividad y el desarrollo de habilidades de pensamiento de los estudiantes, generando un aprendizaje rápido y superficial.

Esta ponencia tiene el propósito de reflexionar sobre los principales desafíos y oportunidades que tiene el uso de la IA generativa (Chat GPT, Bing, Bard) en la educación, y conocer algunas herramientas útiles a los propósitos académicos y de investigación. }

Proponemos la inclusión de la alfabetización en IA como una competencia tecnológica crucial que permita replantear los procesos de enseñanza. Consideramos que esto solo se podrá lograr mediante el conocimiento y profundización en el uso de las herramientas de IA y con ello obtener el máximo beneficio de este avance tecnológico que permita aprovechar las herramientas técnico-pedagógicas como aliadas en los procesos de investigación y docencia.

Derecho de acceso de la teoría a la práctica: el interesante caso de España

Dr. José Luis Ros Medina

Secretario ejecutivo y Coordinador en España de Red Académica de Gobierno Abierto Internacional - España

Examina la gestión del derecho de acceso a la información en España, identificando las resistencias a la implementación de la transparencia tras la promulgación de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información y buen gobierno. Se recopilieron datos a través de solicitudes de acceso, generando dos bases de datos para evaluar la gestión de estas solicitudes a nivel nacional y autonómico, así como las reclamaciones ante órganos de control de transparencia a nivel local, autonómico y nacional. Mediante análisis estadísticos, se contrastaron hipótesis sobre la influencia de variables en dicha gestión, incluyendo "rendimiento" de las respuestas y tiempo promedio de respuesta.

Los resultados muestran un predominio masculino en las solicitudes de acceso a todos los niveles, un sesgo negativo hacia las mujeres a nivel autonómico, y una preferencia en contra de los registros online. Se observó mayor opacidad a nivel local y un alto impacto del silencio administrativo en el sistema español de transparencia. Además, se detectó una influencia significativa de las variables políticas e institucionales en la gestión del derecho de acceso, incluyendo la ideología, la configuración del gobierno y el ciclo de la legislatura.

La calidad de la configuración de los órganos de control también afecta su rendimiento. Este estudio arroja luz sobre aspectos poco explorados de la gestión del derecho de acceso a la información, destacando la importancia de un enfoque más allá del análisis jurídico, incorporando también la ciencia política para entender los resultados de la transparencia activa.

La sostenibilidad empresarial y su impacto en el desarrollo sostenible: una guía práctica para estudios de caso

Erika Johanna Largo Valencia
Leidy Johanna Rosero Toro
Jurley Leanny Bran Cardona
Universidad del Valle - Colombia

El siguiente escrito, se enfoca en la sostenibilidad empresarial y cómo las empresas pueden operar de manera responsable y sostenible en términos económicos, sociales y ambientales. Se proporciona una definición de sostenibilidad empresarial y se exploran las prácticas éticas y responsables que las empresas deben promover en su cadena de suministro.

Además, se discute cómo las empresas pueden contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operan. También presenta una metodología para el desarrollo de estudios de caso, que busca proporcionar una guía práctica y estructurada para la realización de investigaciones en contextos de la vida real.

Gestión de la calidad e innovación tecnológica: revisión sistemática

Andrés F. Calderón Díaz
Leydy Y. Fuentes Grijalba
Karen M. Ojeda Pinzón
Universidad del Valle - Colombia

En este artículo, exploramos cómo las nuevas ideas compiten con las existentes, generando cambios impredecibles y presentando opciones nunca antes imaginadas.

La innovación tecnológica implica modificaciones en el conocimiento tecnológico, resultado de un emocionante proceso de aprendizaje. Además, analizamos la producción académica en los campos de Gestión de la Calidad e Innovación Tecnológica, revelando una creciente tendencia y una diversidad global en la investigación.

La Inclusión en las Instituciones de Educación Superior en el Ecuador: Expectativas.

Dr. Luis Enrique Silva Adriano. Ph.D
Dr. Carlos Iván Villalva Heredia. Ph.D
Universidad Bolivariana del Ecuador

Lic. Mirian Marlene Basantes Jara. Mg.
Escuela de Educación Básica San Felipe Neri

El presente artículo aborda el tema de la inclusión en las instituciones de educación superior en el contexto ecuatoriano, centrándose en las expectativas que tienen los diferentes actores involucrados en el sistema educativo superior. Se examinan las expectativas de los estudiantes, docentes, personal administrativo y la sociedad en general, con respecto a la inclusión y la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación superior.

Además, se analizan las expectativas de las instituciones de educación superior en términos de mejorar la calidad de la enseñanza y la formación de profesionales más preparados y comprometidos con la sociedad.

Es importante recalcar que una de sus metas específicamente la 4.5 señala: que hasta el año 2030, se debe “eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad. (UNESCO, 2016, p.40).

Propuesta de mejora para las competencias digitales de los docentes de nivel Superior - Ecuador, 2022

Mgs. Luis Antonio Tillaguango Calva
Instituto Tecnológico Los Andes – Ecuador

La transformación de una sociedad del conocimiento y la brevedad de aceleración de la tecnología a la que estamos expuestos las personas, hacen que resulte imprescindible las capacitaciones, actualizaciones y formaciones en competencias digitales, para aplicarlas en los distintos ámbitos laborales, y en específico en el educativo.

Por lo tanto, la investigación realizada se enfocó en evidenciar las competencias digitales a los docentes de educación superior, en el periodo 2022, permitiendo conocer el nivel (básico, medio o avanzado) de competencia digital, con resultados genuinos, a través del instrumento de evaluación bajo el Marco de Referencia Europeo DigComp 2.0, analizando conocimientos teóricos y prácticos en los docentes, coadyuvando al diseño de la propuesta de mejora del área de Desarrollo Profesional, mediante el Plan de Formación Docente, para mitigar fallencias académicas, pedagógicas, didácticas y habilidades tecnológicas en los docentes, con la finalidad de potenciar la práctica pedagógica, alcanzando la excelencia académica y prestigio en todos los agentes involucrados de la institución.

Plataforma de servicios enfocada en la digitalización y gobierno abierto.

Ing. Marcelo Sevilla Vique. Mgt.

Ing. Valeria Valencia López.

**Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías
– Ecuador**

La digitalización y el gobierno abierto se constituyen en dos pilares y a la vez metas, que se persigue en los diferentes planes, estrategias, PDOT'S, propuestos por los diferentes GAD a nivel del País, es importante comprender el concepto, alcance de estas metas en el ámbito específico del desarrollo local.

La disrupción que ha provocado el avance tecnológico, en la manera de ejecución de los diferentes procesos, administrativos y de gestión, da lugar a cierta ambigüedad en la concepción del significado y objetivo real de la digitalización y el gobierno abierto.

Al hablar de digitalización y como parte de ella consta el digitalizar información, automatizar procesos, mejora en los servicios, aplicación de las tecnologías web 4.0, web 5.0, elementos que, sin una apropiada sistematización en la aplicación de los mismos, carecen de un enfoque y meta real.

Es indispensable el tener en cuenta que la digitalización y automatización podrían influir negativamente, un ejemplo de ello es el empleo o el medio ambiente, lo que motiva una toma de decisiones estratégicas y políticas efectivas además de procesos de dialogo y cooperación internacional (Caribe s. f.).

De igual manera al hablar de gobierno abierto y como parte de este paradigma, consta la participación ciudadana, el acceso libre a información pública, gobernanza, toma de decisiones apoyadas en datos e información, son elementos que deben ser concebidos en base a la realidad socio política y económica de cada uno de los GAD.

El paradigma de gobierno abierto, se sustenta en tres pilares, la transparencia, orientada en proveer acceso a la información pública, la participación cuyo objetivo es el promover el derecho ciudadano de participar activamente en las decisiones y políticas públicas, la colaboración en el sentido de comprometer a los ciudadanos y demás agentes sociales en un esfuerzo para trabajar conjuntamente para resolver los problemas públicos (Caribe 2017).

Por lo antes mencionado la aplicación de las tecnologías en pro de la digitalización y gobierno abierto, obedece a contar con un conocimiento de las necesidades y características de la población, además de las funciones específicas que cada una de las tecnologías provee, sin dejar de lado la manera en que la tecnología contribuye a la digitalización y gobierno abierto.

Análisis cuantitativo del trabajo remoto y el derecho a la desconexión digital en el sector público peruano contemporáneo.

Rosa Karina Gonzales Medina

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú

Rudy Alder Daga Saravia

Universidad Nacional de Cañete – Perú

El presente trabajo tiene como objetivo de investigación determinar la relación que existe entre el trabajo remoto y el derecho a la desconexión digital de los trabajadores administrativos de un Hospital Nacional del Callao en el año 2022. Se entiende por trabajo remoto a la labor que realiza una persona desde su hogar, utilizando las TIC, como una herramienta de trabajo. Y el derecho a la desconexión digital, es el derecho que tienen los trabajadores fuera de la jornada de trabajo; en esa medida el presente trabajo se vincula con el Derecho y la sociedad en el contexto de la resolución de problemas sociales contemporáneos de las siguientes maneras:

1.- Protección de los derechos laborales: El trabajo remoto plantea desafíos en términos de protección de los derechos laborales de los trabajadores. El derecho laboral tiene como objetivo garantizar condiciones justas y equitativas en el ámbito laboral, incluyendo aspectos como la jornada laboral, los descansos, las vacaciones y la remuneración. En el contexto del trabajo remoto, el derecho a la desconexión digital se vuelve relevante para proteger el derecho de los trabajadores a desconectar del trabajo fuera de su horario laboral y preservar su equilibrio entre la vida personal y profesional.

2.- Regulación de las relaciones laborales: El derecho laboral también desempeña un papel importante en la regulación de las relaciones entre los empleadores y los empleados en el trabajo remoto. Esto implica establecer acuerdos claros sobre las responsabilidades y obligaciones de ambas partes, así como los mecanismos para resolver disputas y conflictos que puedan surgir. El derecho laboral proporciona el marco normativo para establecer contratos de trabajo remoto y garantizar que se cumplan los derechos y obligaciones de ambas partes.

3.- Protección de la salud y el bienestar: El trabajo remoto puede tener implicaciones para la salud y el bienestar de los trabajadores. El derecho laboral y otras áreas del derecho relacionadas, como la seguridad y salud en el trabajo, tienen como objetivo proteger la salud y el bienestar de los trabajadores. En el contexto del trabajo remoto, el derecho puede establecer normas y regulaciones para garantizar que los trabajadores tengan un entorno de trabajo seguro en su hogar, así como acceso a descansos adecuados y medidas de prevención de riesgos laborales.

4.- Acceso a la justicia: En casos de conflictos o violaciones de derechos en el contexto del trabajo remoto, el derecho juega un papel crucial al proporcionar mecanismos de acceso a la justicia. Esto implica brindar vías legales y procedimientos para que los trabajadores puedan presentar quejas, buscar compensación o resolver disputas con sus empleadores.

La globalización y la biodiversidad alimentaria.

Dr. Guido Santamaría

Universidad Tecnológica Equinoccional – Ecuador.

La globalización ha sido un fenómeno de gran relevancia en las últimas décadas, transformando la forma en que las sociedades, las economías y las culturas interactúan a nivel mundial. Este ensayo analizará el impacto de la globalización en la biodiversidad alimentaria y explorará las oportunidades y amenazas que ha generado en el mundo actual. La globalización es un fenómeno complejo que ha generado tanto oportunidades como amenazas en el mundo actual.

Si bien ofrece beneficios económicos, culturales y científicos significativos, también plantea desafíos, especialmente en términos de desigualdad, pérdida de identidad y degradación ambiental. Es importante que los países adopten políticas y medidas adecuadas para aprovechar las oportunidades de la globalización y mitigar sus amenazas, fomentando un enfoque más equitativo, sostenible y respetuoso de los valores culturales.

COMITÉ ORGANIZADOR:

PhD. Olger Javier Yaulema Zavala – Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías.

PhD Carlos Iván Villalva Heredia - Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías.

COMITÉ CIENTÍFICO:

PhD. José Luis Ros-Medina – Red Académica de Gobierno Abierto Internacional.

PhD. Juan Carlos López - Universidad Técnica del Norte - Ecuador.

PhD. Juan José Vizcaíno - Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador

PhD. Rey Felipe González Merino - Universidad de La Habana - Cuba.

PhD. Mayra Alban - Universidad Técnica de Cotopaxi. – Ecuador.

Mg. Nelly Gerardina Rojas Armijos - Universidad Técnica de Cotopaxi. – Ecuador.

PhD. Martha Liliana Albán - Universidad Técnica de Cotopaxi. – Ecuador.

PhD. Luis Enrique Silva Adriano - Escuela Superior Politécnica de Chimborazo - Ecuador.

PhD. Mónica Patricia Mayorga Díaz - Universidad Autónoma Regional de los Andes - Ecuador.

PhD. María Beatriz Valencia Bonilla - Universidad de Pereira - Colombia.

PhD Edgar Enrique Orozco Inca – Instituto Tecnológico Universitario “Carlos Cisneros” – Ecuador.

PhD Sandra Elizabeth Guerra Orozco – Instituto Tecnológico Universitario “Carlos Cisneros” - Ecuador.

Mgs. Tatiana Shelen Lucio - Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías – Ecuador.

Mgs. Edison Maldonado - Instituto Tecnológico Superior Manuel Galecio - Ecuador.

MsC. Sonia Elizabeth Samaniego Herrera - UEJMR - Ecuador

Mgt. Marcelo Segundo Sevilla Vique - Centro de Investigación en Gestión del Conocimiento y Tecnologías - Ecuador.

Mgs. Luis A. Vásquez - Universidad Internacional del Ecuador – Ecuador.

Mgs. José Francisco Nájera Lara - Instituto Tecnológico Universitario “Carlos Cisneros” - Ecuador.